



## **Termos de Privacidade – Seguro De Vida -Plano Funeral**

Nesta declaração de privacidade explicamos como a informação colectada como parte do produto em questão será usada. Levamos a privacidade de nossos usuários a sério. Pedimos que leia esta declaração de privacidade com atenção, pois contém informações importantes sobre como usaremos seus dados pessoais. Para mais informações sobre nossa declaração de privacidade visite <https://www.vm.co.mz/M-Pesa2/Termos-e-Condicoes/Politica-de-Privacidade>

### **Quem Somos**

- “Nós” significa M-Pesa;
- “Terceiros” significa alguém diferente de si ou nós; e
- “Grupo Vodafone” significa a Vodafone Group Plc e quaisquer outras empresas ou organizações nas quais a Vodafone Group Plc detenha mais de 15% do capital social

Todos os dados pessoais que nos fornece no âmbito deste produto são tratados pela Vodafone M-Pesa, SA como responsável pelo tratamento e pela Sanlam Vida, SA como processadora dos dados.

Para mais informações sobre a política ou práticas de privacidade, ou para exercer seus direitos de dados, contacte [privacy@vm.co.mz](mailto:privacy@vm.co.mz).

### **Informações pessoais que colectamos**

Seguro de Vida- Plano Funeral colecta os seguintes tipos de informações sobre você:

- **Detalhes de login** - se você se inscrever para uma Apólice de Seguro Funeral, capturamos seus dados para fins de verificação, validação ou autenticação de sua próxima tentativa de reentrada.)
- **Informação técnica** - sua interação com nossos sistemas gerará uma trilha, com a qual utilizaremos para garantir que sua experiência conosco seja sempre sinônimo de sua experiência habitual.
- **Cookies** - quando visita as nossas plataformas digitais especificamente o website, solicitaremos que aceite os cookies ou a categoria de cookies que possamos recolher da sua visita ao nosso site, de forma a fornecer informação personalizada e do seu interesse.

### **A fonte dos dados colectados**

Os dados que recolhemos são obtidos junto da G2 (Plataforma M-Pesa) que são dados submetidos pelo cliente aquando do registo no formulário de subscrição e são digitalizados na plataforma. Esta informação inclui:

1- Durante o registo no G2

MSISDN, dados pessoais do cliente, dados do beneficiário (parentes próximos). Recolhemos estes dados com a finalidade de fornecer as informações necessárias para subscrição da apólice de seguro funeral.

2 - Durante a reclamação

Recebemos essas informações sobre a morte do segurado e são obtidas do beneficiário designado que o cliente indicou durante o registo. Esta informação inclui o Documento Nacional de Identidade do falecido, o Documento Nacional de Identidade do beneficiário, a Certidão de Óbito e outros documentos complementares quando necessários. Durante as reclamações, se houver alguma documentação adicional necessária, ela será solicitada.

### **Como é que a informação será usada**

Quando seus dados são colectados, eles são usados para criar sua conta de seguro, o objetivo desta conta é permitir que você tenha uma apólice de seguro com a seguradora de sua escolha. Para efeitos de apólice de seguro-funeral, terá de atribuir um beneficiário, pessoa por si indicada e que tem no seu coração o seu melhor interesse, pois em caso de sinistro decorrente de falecimento, o beneficiário tem direito a reclamar seu benefício. Suas informações também são colectadas conforme você as designa e elas serão conectadas a você por meio da conta do seguro que será activada em seu nome. Com esses dados, teremos um conjunto completo de informações que permitem que você tenha uma apólice de seguro através do M-Pesa e um beneficiário para garantir que, se você for elegível para receber o benefício, ele poderá reivindicá-lo.

### **M-Pesa processará suas informações pessoais com base em:**

- **Obrigações Contratuais:** processaremos o para cumprir nossas obrigações contratuais com os clientes ao fornecer aos nossos clientes uma cobertura de seguro funeral exclusiva.
- **Interesses legítimos:** processaremos para atender aos nossos interesses legítimos em fornecer aos nossos clientes um produto que ajudará os clientes a se inscrever e activar uma cobertura de seguro e reclamações rápidas com facilidade.
- **Cumprimento de uma responsabilidade legal obrigatória** - procederemos ao cumprimento de todos os requisitos de AML reconhecidos e mandatados pelo regulador dos seguros ao abrigo da Lei n.º 11/2022 de 7 de Julho, sobre Lei de Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo.

Sempre garantiremos que estamos processando a quantidade mínima de dados pessoais necessária para o propósito legítimo e que estamos cumprindo todas as leis e regulamentos de protecção de dados aplicáveis. Também tomaremos medidas apropriadas para proteger a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais que processamos.

### **Como partilhamos as suas informações pessoais**

Partilharemos seus dados em formato digitalizado com a seguradora que possui o plano de apólice selecionado. Os dados compartilhados durante o registro serão campos das informações necessárias conforme expresso nos Termos e Condições e conforme confirmado por você no processo de registro. Além disso, durante as reclamações, compartilharemos a documentação em formato digitalizado que será apresentada pelo beneficiário para fins de conclusão da reclamação.

### **Por quanto tempo os dados serão armazenados**

Para efeitos da conta M-Pesa, iremos conservar os seus dados pessoais durante um período mínimo de 10 anos, contados a partir do fim da relação com o cliente. Como cliente de seguros, mantemos os dados da sua conta por um período de 180 dias (6 meses) como o único período permitido para quaisquer operações ou taxas atribuídas a você pela apólice de seguro que você possui.

### **Mantendo os seus dados pessoais seguros**

As informações são armazenadas em uma estrutura de dados segura, acessível apenas por usuários autorizados com permissão para acessar as informações para fornecer o serviço esperado.

### **Os seus direitos**

Você tem certos direitos em relação às suas informações pessoais que processamos, sujeitas às leis e regulamentos de protecção de dados aplicáveis. Esses direitos incluem:

- **Acesso:** direito de solicitar acesso às suas informações pessoais que mantemos e receber uma cópia dessas informações.
- **Rectificação:** direito de solicitar que corrijamos quaisquer imprecisões nas suas informações pessoais.
- **Apagamento:** Você tem o direito de solicitar que excluamos suas informações pessoais, sujeito a certas obrigações legais.

- **Portabilidade:** você tem o direito de solicitar uma cópia de suas informações pessoais num formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, e transmitir essas informações para outro controlador.
- **Objecção:** Você tem o direito de se opor ao uso de seus dados pessoais para fins não pretendidos a qualquer momento. Isso significa efectivamente que você pode impedir ou impedir que usemos seus dados.

### **Como apresentar uma reclamação**

Se tiver uma reclamação sobre o uso de suas informações pessoais, contacta-nos através do endereço electrónico [privacy@vm.co.mz](mailto:privacy@vm.co.mz).